

Школа управления сообществами представляет собой комплексную программу по развитию базовых навыков управления профессиональными сообществами. Участники получают теоретические и практические знания по созданию и развитию сообществ, инструменты групповой работы, командоформирования, управления дискуссиями, научатся гибко регулировать присутствие развитию сообществ процессы и выстраивать индивидуальную стратегию профессионального развития.

Программа состоит из 3 ключевых блоков:

- ✓ экспертно-методологическая часть «Основы управления сообществами»
- ✓ прикладная часть «Практические инструменты в работе менеджера сообществ»
- ✓ самостоятельная работа в мини-группах, направленная на обработку полученных знаний и навыков и выполнение практических заданий

По итогам программы состоится защита квалификационных работ, лучшие выпускники получат возможность пройти сертификацию в качестве кураторов групп на Форуме сообществ молодых специалистов «Форсаж-2020», который пройдет с 6 по 12 сентября 2020 г. в Калужской области.

Блок «Основы управления сообществами»

Дата	Спикеры	Содержание
13 июля 19.00 – 21.00	<p>Екатерина Югова, Руководитель Школы менеджеров сообществ</p> <p>Наталья Климанцова, Координатор Школы менеджеров сообществ, руководитель молодежных программ, администратор проектного офиса МАКО</p> <p>Наталия Зайцева, Мастер-фасилитатор, программный директор МАКО</p>	<p>Вводный семинар для студентов Школы</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Цели и задачи Школы ✓ Ключевые понятия, правила и процессы ✓ Распределение по мини-группам, нетворкинг ✓ Онлайн-инструменты для групповой работы ✓ Организационные вопросы

<p>14 июля 19.00 – 21.00</p> <hr/> <p>19:00-20:10 – контент-блок</p> <p>20:10-21:00 – практический блок для студентов Школы</p>	<p>Методолог Школы: Ольга Голышенкова, Председатель Организационного комитета форума сообществ молодых специалистов «Форсаж», президент МАКО</p> <p>Эксперт Школы: Кристина Белавич, Генеральный директор Лаборатории упаковки смыслов, методолог образовательных и социальных проектов</p> <p>Модератор Школы: Наталия Зайцева</p>	<p>Методологическая тема дня: Ключевые характеристики сообщества. «Колесо эффективности» сообщества. Концепция и ключевое содержание понятия «профессиональное сообщество»</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Community of Practice ✓ Практика использования сообществ для решения бизнес-задач ✓ Основные элементы работы сообщества в визуализации «Колесо эффективности сообщества»
<p>16 июля 19.00 – 21.00</p> <hr/> <p>19:00-20:10 – контент-блок</p> <p>20:10-21:00 – практический блок для студентов Школы</p>	<p>Методолог Школы: Ольга Голышенкова</p> <p>Эксперт Школы: Евгения Дмитриева, Член Общественной Палаты Российской Федерации, победитель конкурса «Лидеры России»</p> <p>Модератор Школы: Наталия Зайцева</p>	<p>Методологическая тема дня: Предмет и цели сообщества</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Формирование единого коммуникационного поля и темы (предмета) сообщества ✓ Глобальные цели и частные цели ✓ Возможные области деятельности сообщества
<p>17 июля 19.00 – 21.00</p> <hr/> <p>19:00-20:10 – контент-блок</p> <p>20:10-21:00 – практический блок для студентов Школы</p>	<p>Методолог Школы: Ольга Голышенкова</p> <p>Эксперт Школы: Валентин Тимаков, Директор департамента по работе с персоналом ЮниКредит Банк</p> <p>Модератор Школы: Наталия Зайцева</p>	<p>Методологическая тема дня: Результаты деятельности сообщества. Оценка эффективности: показатели KPI и метрики работы</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Бизнес-результаты ✓ Внутренняя эффективность ✓ Как определить реальные KPI
<p>20 июля 19.00 – 21.00</p> <hr/> <p>19:00-20:10 – контент-блок</p> <p>20:10-21:00 – практический блок для студентов Школы</p>	<p>Руководитель Школы: Екатерина Югова</p>	<p>Организационный семинар для студентов Школы</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Консолидация усвоенной информации, подведение промежуточных итогов ✓ Обсуждение результатов самостоятельной работы ✓ Разбор точечных вопросов

<p>21 июля 19.00 – 21.00</p> <hr/> <p>19:00-20:10 – контент-блок</p> <p>20:10-21:00 – практический блок для студентов Школы</p>	<p>Методолог Школы: Ольга Голышенкова</p> <p>Эксперт Школы: Павел Безяев, Руководитель направления по управлению знаниями ПАО «Газпром нефть»</p> <p>Модератор Школы: Наталия Зайцева</p>	<p>Методологическая тема дня: Технологии работы с сообществами</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Технологии организации работы сообщества ✓ Работы с идеями, предложениями, проблемами. Как выстроить процесс от идеи/проблемы до наилучшего решения и результата ✓ Цифровые технологии как фактор успеха действующего (активного) сообщества
<p>23 июля 19.00 – 21.00</p> <hr/> <p>19:00-20:10 – контент-блок</p> <p>20:10-21:00 – практический блок для студентов Школы</p>	<p>Методолог Школы: Ольга Голышенкова</p> <p>Эксперт Школы: Екатерина Козырева, Основательница Soyka Agency, партнёр, директор по SMM и комьюнити-менеджменту в Vinci PR</p> <p>Модератор Школы: Наталия Зайцева</p>	<p>Методологическая тема дня: Инструменты работы</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Инструменты работы со знаниями ✓ Инструменты работы с группой в очном и заочном формате ✓ Инструменты фиксации достижений и договоренностей
<p>24 июля 19.00 – 21.00</p> <hr/> <p>19:00-20:10 – контент-блок</p> <p>20:10-21:00 – практический блок для студентов Школы</p>	<p>Методолог Школы: Ольга Голышенкова</p> <p>Эксперт Школы: Роман Ербанов, Старший специалист департамента бизнес-консультирования, отдел повышения эффективности бизнеса ПАО «Ростелеком», директор направления «Профессиональные сообщества Цифровой экономики» Директор направления «Профессиональные сообщества Цифровой экономики»</p> <p>Модератор Школы: Наталия Зайцева</p>	<p>Методологическая тема дня: Роли и экспертиза членов сообщества</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Роли в сообществе: как определить нужные роли и подобрать людей под них? Что делать, если, наоборот, нужно подбирать роли под людей? Какие инструменты и технологии работают и не работают, почему? Каких результатов может добиться сообщество для компании и при каких условиях? ✓ «Золотые правила» вовлечения и мотивации участников сообщества.
<p>27 июля 19.00 – 21.00</p> <hr/> <p>19:00-20:10 – контент-блок</p> <p>20:10-21:00 – практический блок для студентов Школы</p>	<p>Руководитель Школы: Екатерина Югова</p>	<p>Организационный семинар для студентов Школы</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Консолидация усвоенной информации, подведение промежуточных итогов ✓ Обсуждение результатов самостоятельной работы ✓ Разбор точечных вопросов

<p>28 июля 19.00 – 21.00</p> <p>19:00-20:10 – контент-блок</p> <p>20:10-21:00 – практический блок для студентов Школы</p>	<p>Методолог Школы: Ольга Голышенкова</p> <p>Эксперт Школы: Анна Гаан, Управляющий партнёр комьюнити-бюро Comrot</p> <p>Модератор Школы: Наталия Зайцева</p>	<p>Методологическая тема дня: Кодекс сообщества</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Ценности и корпоративная культура сообщества ✓ Методы работы с потенциальными членами сообществ
<p>29 июля 19.00 – 21.00</p> <p>19:00-20:10 – контент-блок</p> <p>20:10-21:00 – практический блок для студентов Школы</p>	<p>Методолог Школы: Ольга Голышенкова</p> <p>Эксперт Школы: Расим Хазиахметов, Советник Генерального директора АО «Техническая инспекция ЕЭС»</p> <p>Модератор Школы: Наталия Зайцева</p>	<p>Методологическая тема дня: Кодекс сообщества</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Ценности и корпоративная культура сообщества ✓ Методы работы с потенциальными членами сообществ
<p>30 июля 19.00 – 21.00</p> <p>19:00-20:10 – контент-блок</p> <p>20:10-21:00 – практический блок для студентов Школы</p>	<p>Методолог Школы: Ольга Голышенкова</p> <p>Эксперт Школы: Максим Киселев, Генеральный директор АНО «Развитие человеческого капитала», ментор и эксперт Фонда «Сколково», президент Йельского Клуба России</p> <p>Модератор Школы: Наталия Зайцева</p>	<p>Методологическая тема дня: Критические факторы успеха</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Тестирование первичных идей по достижению успешности и устойчивости создаваемых сообществ ✓ Подведение итогов тестирования идей, общие выводы

Блок «Практические инструменты в работе менеджера сообществ»

Практический блок для студентов Школы

Задача – сформировать единое понимание компетенций, ценностей и задач менеджера сообществ для разработки плана индивидуального развития, дать практические инструменты для реализации функций менеджера сообществ.

Для самостоятельной работы участники получают домашние задания для отработки точечных навыков (как *hard skills*, так и *soft skills*). В качестве квалификационной работы по итогам блока каждый выпускник составит индивидуальный план своего профессионального и личного развития.

Дата	Спикеры	Содержание
31 июля 19.00 – 21.00	Модератор Школы: Наталия Зайцева, Мастер-фасилитатор, программный директор МАКО	Практический блок «Особенности обучения взрослых» <ul style="list-style-type: none"> ✓ Особенности обучения для взрослых: обзор ✓ Формы обучения и роли ведущих образовательных блоков ✓ Принципы и инструменты ведения групповых дискуссий
3 августа 19.00 – 21.00	Руководитель Школы: Екатерина Югова	Организационный семинар для студентов Школы <ul style="list-style-type: none"> ✓ Консолидация усвоенной информации, подведение промежуточных итогов ✓ Обсуждение результатов самостоятельной работы ✓ Разбор точечных вопросов
4 августа 19.00 – 21.00	Руководитель Школы: Екатерина Югова	Практическая дискуссия «Портрет менеджера сообществ» <ul style="list-style-type: none"> ✓ Компетенции, ценности, задачи менеджера сообществ ✓ Выработка единых принципов работы института менеджеров сообществ ✓ Выстраивание стратегии личного развития
6 августа 19.00 – 21.00	Руководитель Школы: Екатерина Югова	Тренинг «Инструменты командоформирования» <ul style="list-style-type: none"> ✓ Этапы развития группы, командные роли, лидерство ✓ Практические инструменты формирования команды
7 августа 19.00 – 21.00	Эксперт Школы: Елена Аксёнова, Научный руководитель образовательных проектов Фонда социальных инноваций ВОЛЬНОЕ ДЕЛО	Мастер-класс «Инструменты эмпатии в работе с партнерами. Эмоциональный интеллект» <ul style="list-style-type: none"> ✓ Что такое оценка и зачем ее проводить ✓ Технология асессмента

10 августа 19.00 – 21.00	Руководитель Школы: Екатерина Югова	Организационный семинар для студентов Школы ✓ Консолидация усвоенной информации, подведение промежуточных итогов ✓ Обсуждение результатов самостоятельной работы ✓ Разбор точечных вопросов
11 августа 19.00 – 21.00	Руководитель Школы: Екатерина Югова	Практический семинар «Анализ и рефлексия» ✓ Цели и принципы сбора обратной связи ✓ Инструменты проведения анализа и рефлексии
12 августа 19.00 – 21.00	Руководитель Школы: Екатерина Югова	Тренинг «Эффективная коммуникация» ✓ Принципы построения эффективной коммуникации ✓ Работа с возражениями и конфликтами ✓ Поведенческие модели, коммуникации с разными типами людей
13 августа 19.00 – 21.00	Эксперт Школы: Ирина Есипова, Генеральный директор «Центра развития коммуникаций ТЭК»	Мастер-класс «Коммуникационное поле сообщества. Роль сообщества как инструмента коммуникаций» ✓ Современные тренды развития масс-медиа ✓ Разработка и воплощение наиболее эффективных коммуникационных стратегий с целью выстраивания отношений с различными целевыми аудиториями
14 августа 19.00 – 21.00	Методолог Школы: Ольга Голышенкова, Руководитель Школы: Екатерина Югова	Защита квалификационных работ ✓ Групповая защита квалификационных работ по теме «Анализ и предложения по совершенствованию сообщества «Форсаж»» ✓ Обратная связь от организаторов Школы
17 августа 19.00 – 21.00	Методолог Школы: Ольга Голышенкова, Руководитель Школы: Екатерина Югова Координатор Школы: Наталья Климанцова,	Финальная встреча студентов Школы. Подведение итогов. ✓ Групповая рефлексия ✓ Подведение итогов защиты ✓ Организационные вопросы