

СОЦИОГУМАНИТАРНЫЕ СКВОЗНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Ольга Голышенкова

ЛИДЕРСТВО В ЭПОХУ VUCA

V
U
C
A

volatility
uncertainty
complexity
ambiguity

изменчивость
неопределенность
сложность
неоднозначность



⊘ Переходный период?..

★ Новая реальность!!!



**РАСПРЕДЕЛЕННОЕ
ЛИДЕРСТВО**

коллективный набор
компетенций и талантов



КУЛЬТУРА СОТРУДНИЧЕСТВА

каждый человек в коллективе слышит и чувствует другого; ясно осознаёт свои жизненные мотивы, предпочтения и возможности; может работать с собой и одновременно с другими



среда для формирования
коллективного взаимодействия

СОЦИОГУМАНИТАРНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, КОТОРЫЕ НУЖНЫ ВСЕМ!

- Эмпатические технологии (*встать на место другого, думать и чувствовать как другой*)
- Технологии самопознания и саморегуляции, ресурсные практики
- Технологии организации коллективной деятельности
- Технологии обучения
- Технологии сотрудничества и кооперации
- Технологии мышления (*креативного, критического, интегрального...*)

КОММЬЮНИТИ МЕНЕДЖМЕНТ

- метанавык работы с сообществами (офлайн/онлайн) и малыми социальными группами
- модель лидерства
- профессия
- методология управления децентрализованными системами или системами с нулевым материальным стимулированием

12 ФАКТОРОВ УСПЕХА СООБЩЕСТВА

(по Этьену и Беверли Венген-Трейнер)

1. Страсть к предметной области работы сообщества
2. Внутреннее лидерство
3. Вовлеченная ядерная группа (ядро сообщества)
4. Фокусировка на практике
5. Доверие
6. Ритмичность
7. Обучение выше власти и влияния
8. Личный контакт
9. Высокоэффективное время
10. Высокие ожидания и амбициозные планы
11. Вовлеченный спонсор (лидер, заказчик)
12. Профессиональная поддержка (бэкофис сообщества)

КОЛЕСО ЭФФЕКТИВНОСТИ СООБЩЕСТВ

ПРЕДМЕТ
ЦЕЛЬ



РЕЗУЛЬТАТЫ
КПЭ
МЕТРИКИ



СООБЩЕСТВО



КУЛЬТУРА
ЦЕННОСТИ

ТЕХНОЛОГИИ
ИНСТРУМЕНТЫ
ПРОЦЕССЫ



ЛЮДИ
МОТИВАЦИЯ
РОЛИ



ТЕХНОЛОГИИ ДЛЯ РАБОТЫ СООБЩЕСТВ



ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫЕ (ИКТ)

- интернет-платформы,
- социальные сети,
- чаты и каналы,
- чат-боты,
- виртуальная и дополненная реальность,
- компьютерные симуляции.



СОЦИАЛЬНЫЕ И ГУМАНИТАРНЫЕ


- технологии групповой работы (фасилитация),
- дискуссионные технологии,
- игровые технологии,
- тренинговые технологии,
- технологии передачи опыта,
- проектные технологии.

КЛЮЧЕВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ДЛЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ СООБЩЕСТВ



ИНСТРУМЕНТЫ:

 конкурсы / фестивали лучших практик,

 документирование лучших практик,

 сторителлинг.

Документирование лучших практик:

- Понятное название
- Наличие аннотации
- Комментарии и версионность
- Кому рекомендованы
- Актуализация содержания



Обмен позитивным и негативным опытом

ИНСТРУМЕНТЫ:

- **стенд-ап,**
- **fuck-up nights/
встречи-
разоблачения,**
- **peer-to-peer
сессии,**
- **наставничество.**



Работа с проблемами

ИНСТРУМЕНТЫ

- когнитивные/ассоциативные карты,
- разбор кейсов,
- мозговые штурмы,
- проектно-аналитические семинары,
- встречи со стейкхолдерами



- Структуризация проблем (дерево проблем)
- Регистрация проблем
 - Название
 - Структурное подразделение
 - Категория
 - Куратор
 - Краткое описание проблемы
 - Возможные последствия, риски
 - Технологии (мероприятия), направленные на решение проблемы
 - Выводы и рекомендации
 - Рекомендации экспертов
 - Экономическая эффективность
- Предложение решения
- Экспертиза предложенного решения

Генерация идей

ИНСТРУМЕНТЫ

- агрегатор идей,
- селектор идей,
- инструменты тестирования идей (опросы и голосование в социальных сетях, экспертные краш-тесты и т.п.),
- инструменты продвижения идей (социальные сети, каналы, офлайн презентации и встречи)



- Инициативная подача идей
- подача идей по решению конкретной проблемы
- Возможность комментировать чужие идеи
- Организация первичного рассмотрения идеи
- Экспертиза идей
- Детальная проработка идей
- Оценка экономического эффекта от реализации