



РОСАТОМ

Цифровая трансформация социальной сферы

Ольга Шкабардня

Руководитель направления по
внутренним коммуникациям и КСО
Госкорпорации Росатом



С какими продуктами, услугами у вас ассоциируется понятие «цифровая трансформация социальной сферы»? С чем вы сталкивались последнее время сами?

Что вы думаете про концепцию «социального рейтинга»? Это возможности или ограничения?

ЧТО В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ ИЗМЕНИТ И УЖЕ ИЗМЕНИЛА ЦИФРОВИЗАЦИЯ

→ Взаимодействие между гражданами и государством в части предоставления гос услуг и мер социальной поддержки

→ взаимодействие между региональными, муниципальными властями и федеральным центром, учреждениями, структурами и органами исполнительной власти

→ формат реализации КСО-программ корпоративным сектором

→ Формат взаимодействия граждан, общественных формирований и НКО

→ Возможности для развития социального предпринимательства



ПОЧЕМУ ЦИФРОВИЗАЦИЯ ВЫГОДНА ПОЧТИ ВСЕМ СТЕЙКХОЛДЕРАМ?



- Обеспечивает прозрачность финансовых и иных отношений
- Обеспечивает скорость сбора информации
- Обеспечивает мгновенный таргетинг на целевые аудитории
- позволяет транслировать информацию единомоментно на большое количество стейкхолдеров
- Обеспечивает адаптивность различных инструментов и позволяет на одной и той же инфраструктуре реализовывать новые решения
- Обеспечивает контроль за статусом реализации проектов в режиме онлайн

ПОЧЕМУ ЦИФРОВИЗАЦИЯ ВЫГОДНА ПОЧТИ ВСЕМ СТЕЙКХОЛДРАМ?

Боли большинства соц.проектов:

- Как обеспечить прозрачность?
- Как увеличить охват при меньших затратах?
- Как дойти до каждого конкретного благополучателя?
- Как обеспечить системность?
- Как измерить эффект?



**Цифровые решения и технологии
обеспечивают решение данных проблем
и создают новую нишу на рынке труда**



ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ. ГОСУДАРСТВО.

20 февраля 2021 года
правительство утвердило Концепцию
цифровой и функциональной трансформации
социальной сферы

21 апреля 2021 года
в ходе обращения с Посланием к Федераль-
ному Собранию Президент России рассказал
о перспективах применения принципов «соци-
ального казначейства», которые должны быть
внедрены уже в 2022 году.

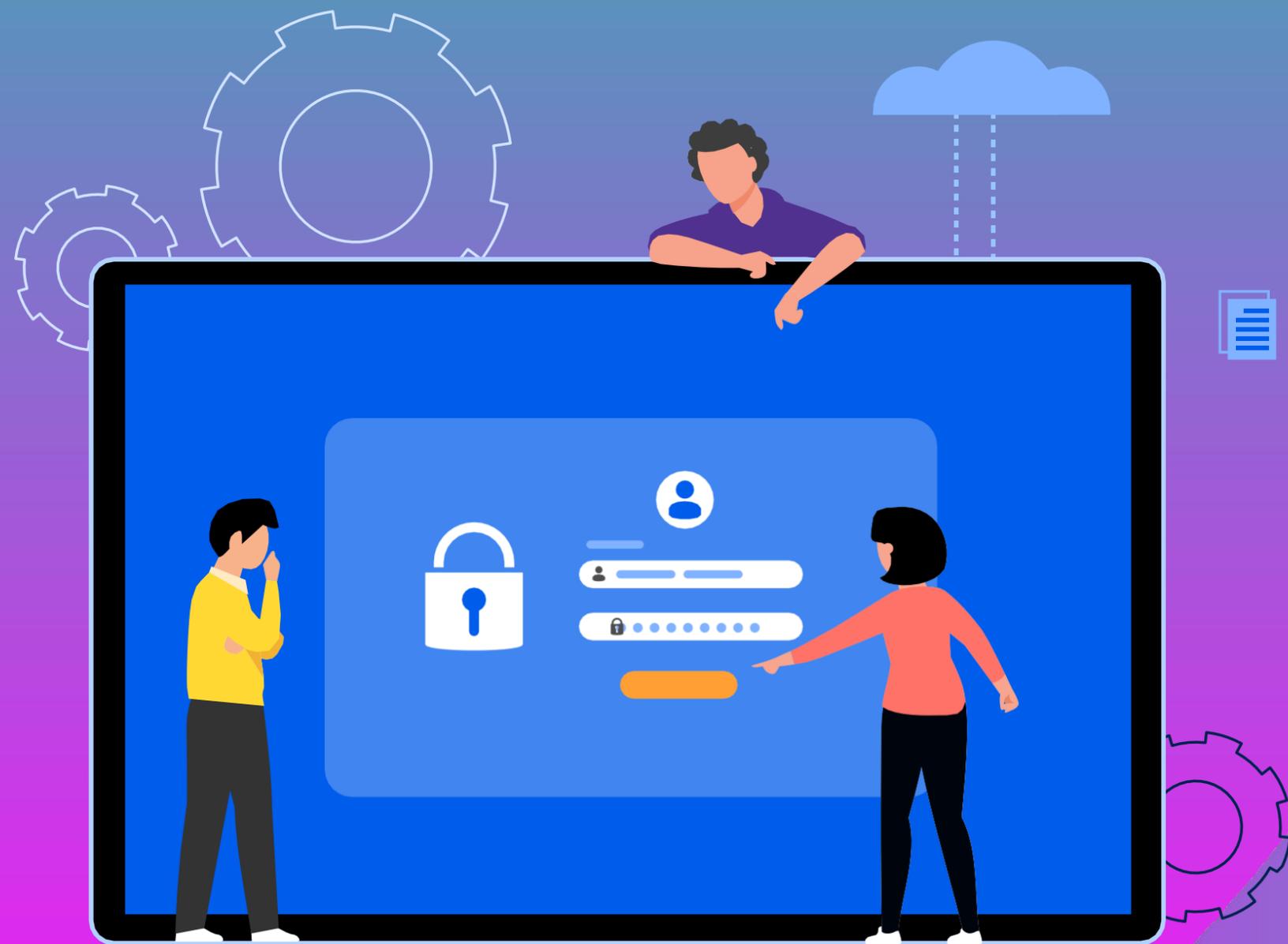
В феврале 2021 года
создано учреждение Соцтех, среди задач ко-
торого – развитие и поддержка ИТ-систем



КОНЦЕПЦИЯ ЦИФРОВОЙ И ФУНКЦИОНАЛЬНОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ

- Реализация проактивного формата уведомления гражданина о возможности получения услуг
- Адресный подход к обслуживанию
- минимизацию количества документов, представляемых гражданами для получения социальных льгот и услуг
- в перспективе - полное исключение необходимости их представления
- Реализация проактивного предоставления социальных услуг, мер социальной поддержки, не предполагающего осуществление гражданином каких-либо действий
- реализацию современных каналов дистанционного обслуживания (единый портал, информационная система "Единый контакт-центр взаимодействия с гражданами")
- дистанционное подтверждение личности;

РЕАЛИЗАЦИЯ МОДЕЛИ "СОЦИАЛЬНОЕ КАЗНАЧЕЙСТВО"



Социальное казначейство - модель предоставления мер социальной поддержки, оказания государственных услуг в сфере социальной защиты посредством использования единой цифровой платформы в формате «одного окна»

СОЗДАНИЕ ФКУ «СОЦТЕХ»

Задачи:

- содействие созданию, развитию и эксплуатации информационных систем и технической инфраструктуры
- информационно-аналитическое сопровождение Минтруда, Пенсионного фонда РФ, Фонда социального страхования России и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы



Цифровые решения в социальной сфере становятся отдельной отраслью, вокруг которой формируется новый спор и новый рынок труда

КАК ДАННАЯ СХЕМА МОЖЕТ РАБОТАТЬ НА ПРАКТИКЕ?

В России порядка
11,5 миллионов
граждан с инвалидностью



КАК ДАННАЯ СХЕМА МОЖЕТ РАБОТАТЬ НА ПРАКТИКЕ?

Как сейчас:

- Установление инвалидности осуществляют учреждения медико-социальной экспертизы
- за обеспечение техническими средствами реабилитации отвечает Фонд социального страхования
- ежемесячные социальные выплаты инвалидам обеспечивает Пенсионный фонд.
- Социализацией инвалидов в основном занимаются частные фонды и волонтеры, при этом благополучатели выбираются бессистемно, по принципу «кто обратился»

ПРИМЕР ЦИФРОВИЗАЦИИ В СФЕРЕ ЭКОЛОГИИ. РОСАТОМ



Задача: создание государственной информационной системы по обращению с отходами I-II классов (ГИС)

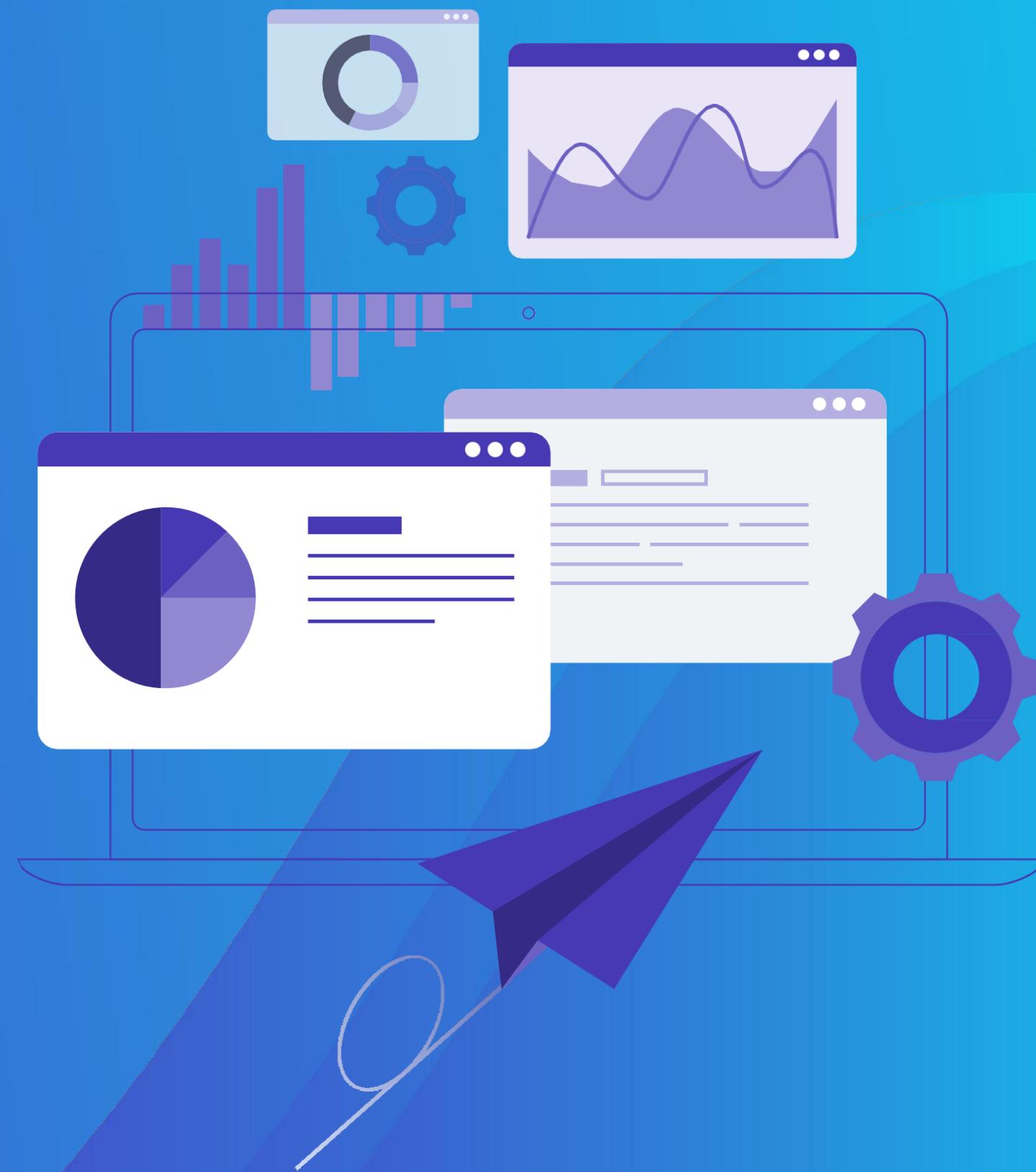
→ ГИС – это программный продукт, который позволит контролировать потоки движения отходов от источника их образования до места обработки, обезвреживания, утилизации или размещения; производить учет; выявлять нарушения; выстраивать оптимальную логистику и моделировать наилучшее размещение инфраструктуры; отдельный модуль позволит централизованно вести договорную работу.

→ На основе этих данных планируется построить прогнозы, оптимизировать транспортировку и переработку отходов I-II классов.

→ Планирование и отслеживание маршрутов движения отходов с возможностью автоматического блокирования транспортного средства (ГЛОНАСС) позволит вести контроль в режиме реального времени

Реализация – 2022 год

ЦИФРОВЫЕ РЕШЕНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ. БИЗНЕС



КЕЙС 1.СБЕРБАНК SOCIAL ID. ПРАВИЛЬНЫЕ МЕТРИКИ



→ Проект цифровизации мер поддержки населению, основанный на технологии, которая обеспечивает возможность зачисления эквивалента денежной суммы социальной помощи для приобретения товаров и услуг с помощью банковской карты «Мир» любого банка.

→ Может быть использована как социальный проездной, продуктовая карта, для выдачи льготных лекарств, для получения помощи в виде технических средств реабилитации для инвалидов или санаторно-курортное лечение

КЕЙС 2. БЕЗОПАСНОСТЬ ДОРОЖНОГО ДВИЖЕНИЯ

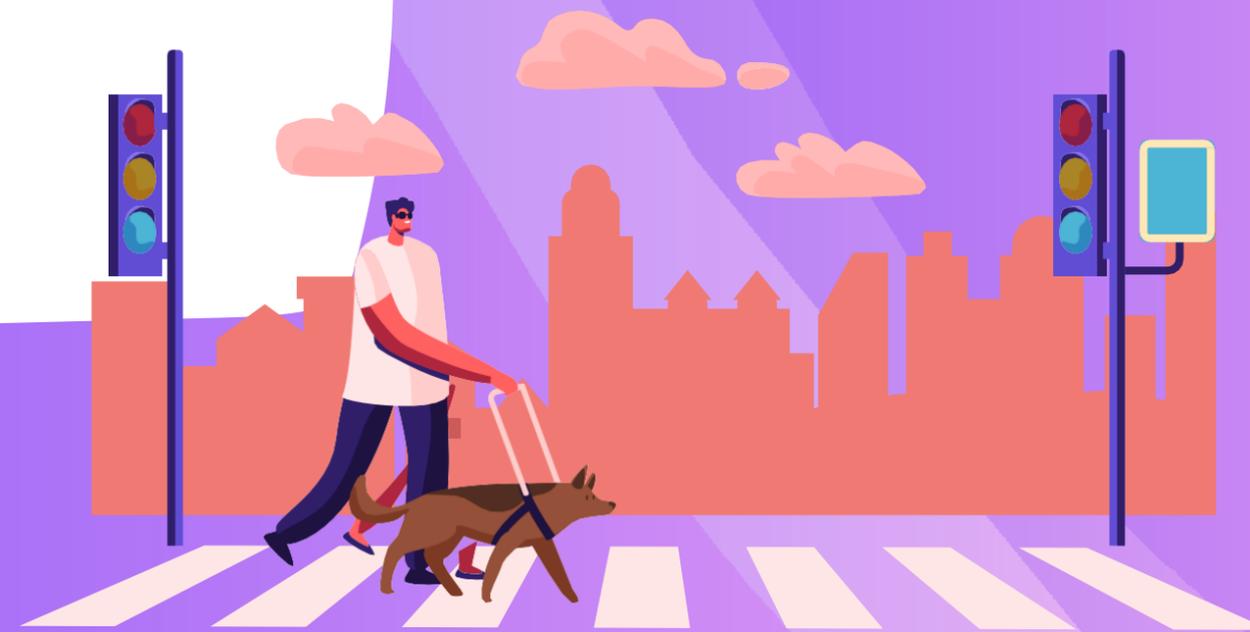
SecurOS Soffit

- Обеспечивается непрерывное световое сопровождение движущегося пешехода по «зебре». Динамическая подсветка позволяет существенно повысить скорость зрительно-моторной реакции водителей.
- Динамическая подсветка может быть постоянной или пульсирующей (яркость подсветки активных зон динамически меняется).

- → Таким образом, акцентирует внимание водителя на пешеходе, выделяя его как динамический объект и сопровождая его на всем пути движения по пешеходному переходу



КЕЙС 3. ДОСТУПНЫЙ ТРАНСПОРТ ДЛЯ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕНИЯМИ ЗРЕНИЯ



Проект
«Доступный транспорт:
особый взгляд» —

это комплекс из трех технологических решений, помогающих ориентированию незрячих и слабовидящих в условиях динамичного города.

6,3 тыс. инвалидов
по зрению —

целевая аудитория проекта жители региона, а также гости Нижегородской области.

КЕЙС 3. ДОСТУПНЫЙ ТРАНСПОРТ ДЛЯ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕНИЯМИ ЗРЕНИЯ

Жизненные ситуации и их решения

1. Незрячий или слабовидящий ведет активный образ жизни, много передвигается, строит маршруты от точки А в точку В, является активным пользователем смартфона. Персональным помощником для него служит многофункциональное мобильное приложение по отслеживанию общественного транспорта.
2. Незрячему нужен минимум информации для пользования общественным транспортом. Часто бывает в местах отсутствия навигационных данных о транспорте. Помощником для него служит ассистивное мобильное приложение, считывающее номера маршрутов.



3. Слабовидящий обладает достаточным уровнем зрения для самостоятельного определения номера автобуса. В силу возраста или иных причин он не является пользователем смартфона. В помощь ему — электронные табло на борту транспорта. Их дизайн разработан с учетом восприятия слабым зрением.

КЕЙС 4.РЕШЕНИЯ ДЛЯ УМНОГО ГОРОДА. ПЛАТФОРМА ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ

Решение позволяет упростить и ускорить работу по мониторингу состояния систем безопасности и жизнеобеспечения объектов, оценке ситуации, также минимизировать кризисные ситуации. Продукт применим для географически разобщенных территорий (район, город, регион), а также для отдельных объектов (здание, предприятие)



КЕЙС 4.РЕШЕНИЯ ДЛЯ УМНОГО ГОРОДА. ПЛАТФОРМА ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ

Система позволяет:

- принимать управленческие решения по реагированию на происшествия в различных городских сегментах, например, оперативно определить возможные аварии на теплотрассах до поступления первого звонка от заявителя или зафиксировать и оповестить соответствующие службы об уличных беспорядках;
- оперативно оценить последствия отключения теплоснабжения (количество жильцов, в том числе детей, жилых домов) и принять решение по количественному составу сил и средств для реагирования;
- определять местоположение людей и объектов в реальном времени, контролировать и анализировать их перемещение внутри зданий и на открытой местности, осуществлять голосовую связь и передачу данных;
- предотвращать несанкционированный доступ;
- избирательно проводить оповещение части города и в целом всего населения;

КЕЙС 5. ЦИФРОВАЯ ПЛАТФОРМА ДЛЯ ПОМОЩИ МИГРАНТАМ

Ленинградская областная торгово-промышленная палата

Цифровая платформа позволяет организовать взаимодействие между работодателями, службами занятости региона и трудовыми мигрантами с целью мониторинга и эффективного перераспределения трудовых ресурсов. Трудовой мигрант, с установленным на своем телефоне приложением получает бесплатный доступ к банку вакансий, сформированно-

му из заявок работодателей, информации о свободных рабочих местах служб занятости. Также мигрант получает сервисы, которые позволяют серьезно упростить и снизить стоимость его пребывания в Российской Федерации: аренда жилья, переводы на родину, юридические услуги, кредитование, лизинг, услуги для получения патента, покупка билетов и другие.



КЕЙС 6. РЕГИОНАЛЬНАЯ ГЕОИНФОРМАЦИОННАЯ ПЛАТФОРМА «КУЗБАСС»

Решаемая задача

Обеспечить высокий уровень контроля над объектами инфраструктуры и бережную эксплуатацию природных ресурсов;

Повысить точность прогнозирования ЧС, увеличить скорость экстренного реагирования специальных служб в случае возникновения ЧС на объектах инфраструктуры.

Платформа позволяет осуществлять контроль над состоянием и использованием лесного фонда, недр, земель сельскохозяйственного назначения,



КЕЙС 7. НАВИГАТОР СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Решаемая задача

Повышение качества и доступности услуг, предоставляемых социальными предпринимателями региона.

Описание практики

Навигатор социальных услуг - интерактивный каталог, содержащий лучшие социальные практики предпринимателей и некоммерческих организаций. С помощью сайта можно записываться в кружки, организовывать праздники, искать организации здравоохранения и социального обслуживания.



Уникальность навигатора состоит в возможности интеллектуального поиска той или иной услуги различной социальной направленности: от сферы образования и социального обслуживания до физкультурно-оздоровительной деятельности и медицинских услуг. Это позволяет сэкономить время на поиск нужной организации и подобрать наиболее соответствующую необходимым запросам услугу.



РОСАТОМ

КЕЙС 8. УМНОМУ ГОРОДУ — УДОБНЫЕ МАРШРУТЫ

Решение логистической задачи волонтерами Росатома:

определить удобное расположение остановок и удобные маршруты в Зеленогорске, разработать программу для создания цифровой копии города, анализа и выво- дом результатов в графическом и таблич- ном виде, а также погрузить учащих- ся школ в решение данной задачи, что обеспечит снижение количества пробок, потребления топлива общественным транспортом.





РОСАТОМ

КЕЙС 9. ВОЛОНТЕРЫ

Проект представляет собой программное обеспечение с Telegrambot для «умного» распределения заявок граждан между волонтерами для организации оперативной помощи пенсионерам, инвалидам, социально незащищенным группам населения города Волгодонска, ветеранам Ростовской АЭС. Передача заявок граждан организована через ЦСО.

Присоединение волонтеров к сервису организовано через сканирование QR-кода. Заявка попадает в Telegram, где ее принимает в работу волонтер.



КЕЙС 10. БЕРЕЖЛИВАЯ ПОЛИКЛИНИКА



→ Специалисты Росатома применили отработанные «бережливые» технологии для повышения эффективности работы медицинских учреждений в Москве, Санкт-Петербурге и Нижнем Новгороде, которые столкнулись с большими потоками пациентов с коронавирусной инфекцией.

→ Предложенные решения позволили, в том числе, сократить время от получения сигнала до выезда бригады скорой помощи на COVID-вызов в 2 раза, уве-

личить пропускную способность приемного отделения стационара на 25%, сократить время ожидания пациента в приемном отделении с 30 минут до не более 3 минут.

→ С целью тиражирования ценного опыта по всей стране были сняты и выложены в открытый доступ восемь учебных фильмов.

НЕМНОГО ПРО СОЦИАЛЬНЫЕ СТАРТАПЫ

- 94% представителей поколения Z убеждены, что бизнес должен решать социальные проблемы.
- Термин «филтех» (филантропия+ технологии) становится все более узнаваемым
- Филтех-проекты могут существовать в режиме non-for-profit или принимать форму обычного бизнеса, а некоторые ищут промежуточные варианты
- Уже больше 2,5 тысяч организаций в 60 странах сертифицированы как B Corporations: они юридически обязаны учитывать влияние своей работы на сотрудников, клиентов, поставщиков, общество и окружающую среду.
- Согласно исследованию Global Impact Investing Network, в социальные стартапы вкладывают инвестфонды (59%), благотворительные организации, банки, family offices, пенсионные фонды и страховые компании. Почти половина из них базируется в Штатах и Канаде, еще треть – в Европе.



«KICKSTARTER»

Более 3 тысяч организаций предлагают на платформе значимые и полезные услуги для людей, при этом заботясь об окружающей среде. Инвесторами здесь являются простые люди, которые поддерживают проекты.

«ТЕПЛИЦА СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»

Компания поддерживает социально значимые стартапы, которые нуждаются в IT поддержке. Например, стартап поддерживал проект детского образования для детей-инвалидов



«ОНЛАЙН-СЕЛЬПО»

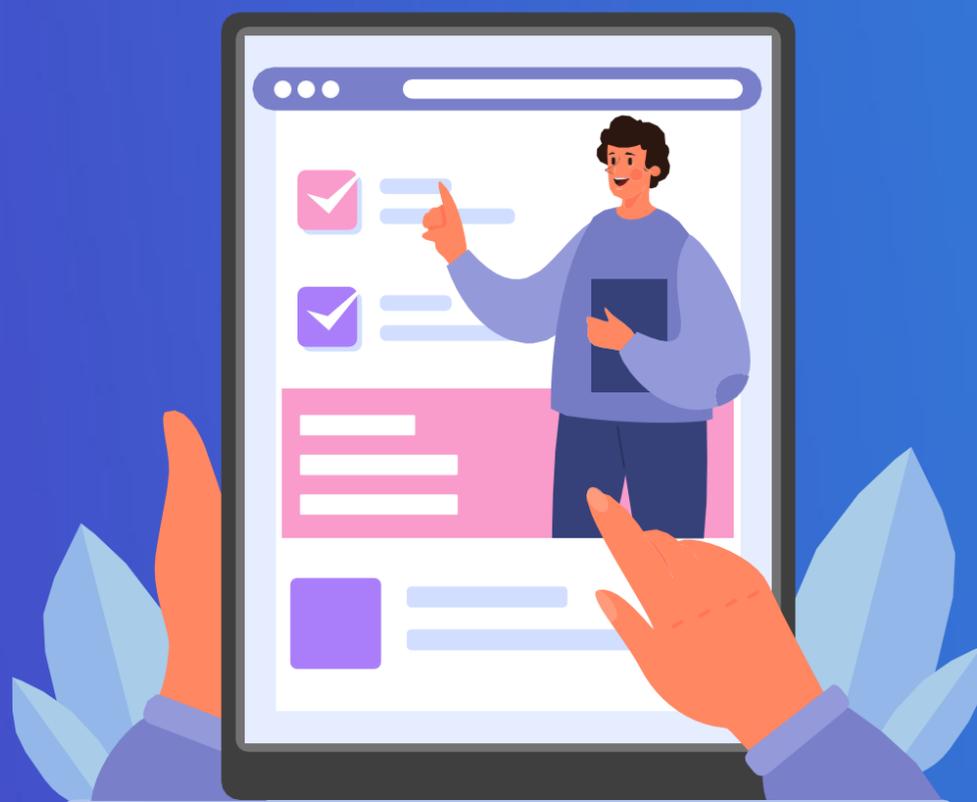
Стартап-платформа для предпринимателей из деревень. Проект помогает жителям малых населенных пунктов с продажей уникальных вещей, которые они изготовили своими руками. На сегодняшний день, услугами компании пользуется более полумиллиона жителей со всей России.

«СУРДО-ОНЛАЙН»

Платформа перевода аудиозаписей для глухих. Основатель стартапа начинал как обычный бизнесмен в сфере IT. Самой сложной задачей компании являлся тот факт, что специалистов в области проблем со слухом довольно тяжело найти

«ЛЕНИВЫЙ РОБИН»

Стартап создал браузерное расширение, 80% прибыли от которого поступает на благотворительность. Проект активно привлекал людей выделять пожертвования в различные фонды, взамен они получали хорошие скидки на множество полезных интернет-товаров.



ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОНЛАЙН ПЛАТФОРМА ДЛЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ

Фонд «Арифметика добра» создал свою образовательную платформу, на базе которой обучает детей-сирот. Этот IT-инструмент позволил упростить работу сотрудников и повысить эффективность программ.

INSTACART

Проект был создан как интернет-сервис по доставке продуктов питания частным заказчикам из близлежащих магазинов, что снижает нагрузку на окружающую среду и поддерживает локальных производителей. Все нужные товары покупатель отбирает онлайн из списков местных супермаркетов, загруженных на сайт, и получает свой заказ с курьером очень оперативно, в течение часа.



ЗАКЛЮЧЕНИЕ

- Социально-ориентированные айти решения - это возможности и для граждан и для бизнеса
- вне зависимости от сферы деятельности компании так или иначе они будут интегрированы в повестку тех игроков, которые хотят остаться на рынке надолго
- Наличие системы управления и стимулирования развития подобных инициатив обеспечат экономическое и политическое превосходство для государства в целом в следующее 10 летие

