

НАВЫКИ УПРАВЛЕНИЯ КАРЬЕРОЙ

мастерская для специалистов



СОГЛАШЕНИЕ



Включённая
камера

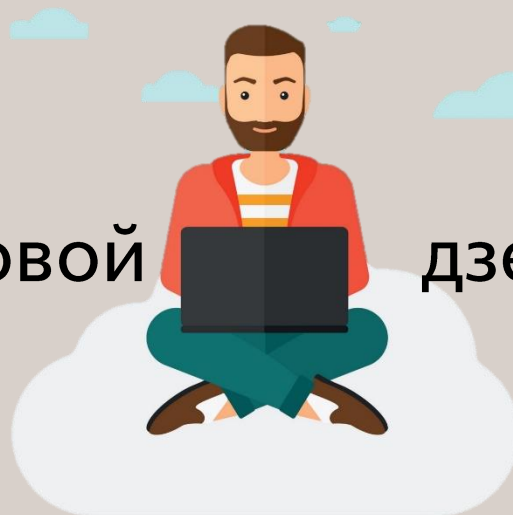


Включаем,
когда говорим



100%
присутствия

Цифровой дзен



СОДЕРЖАНИЕ



- 1 Какие **глобальные тренды** влияют на современное общество?
- 2 Какие новые **подходы к построению карьеры** появились в мире?
- 3 Какие **возможности** есть в ОАО «РЖД» для построения карьеры?
- 4 Как я могу повлиять на свою карьеру?

Обратная связь

Список литературы и фильмов

1. Какие глобальные тренды вливают на современное общество



Мир VUCA - Мир BANI

Какие они?

- Непредсказуемость событий
- Жизнь «на бегу»
- Нестабильность в экономике и политике
- Высокая скорость изменений
- Здоровье и благополучие в фокусе
- Осознанное потребление в фокусе

Работа в уже VANI мире

БОЛЬШЕ, ЧЕМ РАБОТА

- Прозрачный рынок труда
- Прямая связь работодателей и кандидатов
- Ожидание быстрых перемещений, повышений, новых опытов
- Орг.структуры уменьшаются
- Связь 24/7, грань работа и личная жизнь
- Оперативный фидбэк

Что же влияет на построение карьеры?

- Онлайн обучение
- Микрообучение
- Непрерывное образование
- MOOCs (Массовый открытый онлайн-курс: Coursera, Openedu)

Другие
ПОДХОДЫ
К ОБУЧЕНИЮ

Другие
НАВЫКИ

Другие
ПРОФЕССИИ

Другие
ОРГАНИЗАЦИИ

- Бирюзовые компании
- Agile
- «Плоские» структуры
- Внештатные сотрудники
- Фриланс

Меняются ценности, компании, профессии...

А ВЫ?

2. Какие новые подходы к построению карьеры появились в мире?



ЛИЧНАЯ осознанность
и ответственность

ГИБКОЕ управление
своей карьерой

МНОГОВАРИАНТНОСТЬ
карьеры

ЛИЧНАЯ ОСОЗНАННОСТЬ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

2. Подходы к построению карьеры

Что вы ожидаете от карьеры на самом деле?

стабильность

сделать нечто, что
вызовет уважение и
восхищение

доход

комфортные условия

престиж

полная ясность
задач и функций

интересное
и важное дело

независимость

шанс создать
что-то новое

жизненный
статус

профессиональный
рост и саморазвитие

возможность
проявить себя

МНОГОВАРИАНТ-НОСТЬ карьеры

2. Подходы к построению карьеры



Какова ваша истинная карьерная цель?



1 углубление экспертизы, развитие в своей области



2 вертикальная лидерская карьера



3 расширение опыта, развитие через горизонтальные перемещения

ГИБКОЕ управление своей карьерой

2. Подходы к построению карьеры

Сколько вариантов развития карьеры у вас?

ПРОШЛОЕ

НАСТОЯЩЕЕ

ЦЕЛЬ

Максимально точное представление о карьере (должность на визитке)

Понимание цели постепенно уточняется в зависимости от новых вводных (знаю направление движения в терминах задач, проектов)

ПЛАН

Детальный, поэтапный план движения к целевой позиции (четкая карьерная лестница)

Гибкий план, после каждого этапа происходит уточнение ближайших целей и шагов (предусматриваю несколько вариантов)

ИДЕАЛЬНАЯ КАРЬЕРА

Движение вверх по карьерной лестнице. Стать руководителем, управлять и влиять (поддерживается СМИ и культурой)

Разнообразный опыт (смена ролей, функций, территорий), который дает возможность приобрести широкий круг компетенций и знакомств

Знакомство

В группах по 3-5 человек представляемся своим коллегам:

- 1 Ваше имя
- 2 Ваша текущая профессия
- 3 Два варианта совершенно других профессий, в которых Вы тоже могли бы быть успешными

DO
MORE.

You can
WIN
if you
want

3. Какие возможности есть в ОАО «РЖД» для построения карьеры?



Модель
корпоративных
компетенций

Образовательные
проекты

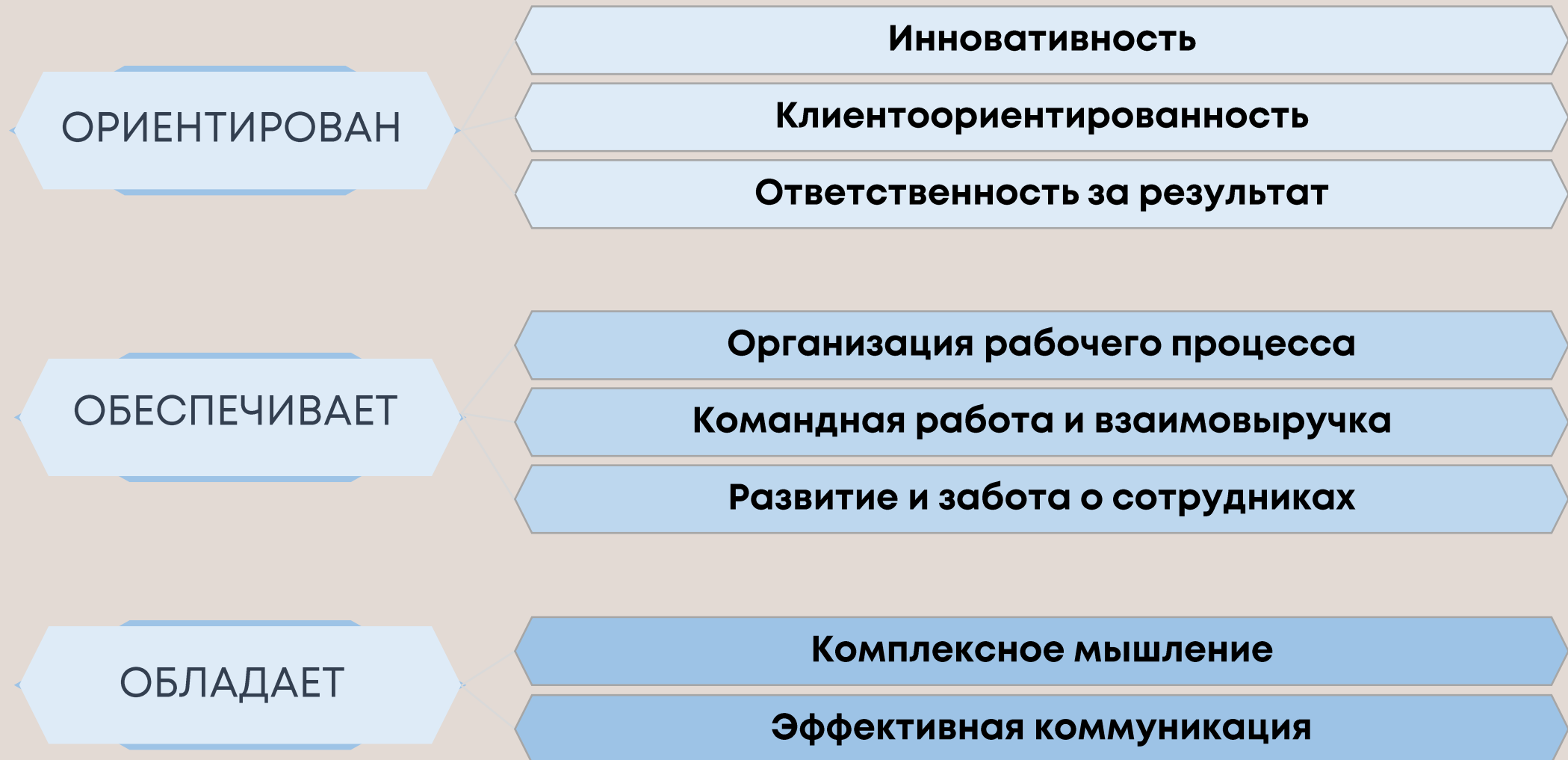
Кадровый
резерв

Молодежная
политика

Корпоративный
университет
ОАО «РЖД»

Поиск вакансий
в холдинге

Модель корпоративных компетенций



Распределение компетенций по уровням должностей

3. Возможности в ОАО «РЖД» для построения карьеры

компетенции	рабочие	специалисты	операционный уровень	тактический уровень	стратегический уровень
Инновативность	личная инновативность		управление изменениями		
Клиентоориентированность	личная клиентоориентированность (внутренняя и внешняя)		управление клиентоориентированностью		
Ответственность за результат	ответственность за результат				
Организация рабочего процесса	самоорганизация		управление исполнением		управление эффективностью
Командная работа и взаимовыручка	командность		обеспечение командной работы		
Развитие и забота о сотрудниках	раскрытие собственного потенциала		развитие потенциала сотрудников		
Комплексное мышление	аналитическое мышление		системное мышление		стратегическое мышление
Эффективная коммуникация	эффективная коммуникация				

Шкала развития корпоративных компетенций

Балл	Название уровня	Описание уровня
3	Уровень мастерства	<p>В дополнение к уровню 2:</p> <ul style="list-style-type: none">- Применяет компетенцию в полном объеме для решения особо сложных и масштабных задач в нестандартных условиях- Своим примером заражает и задает эталон применения компетенции
2	Уровень опыта	<p>В дополнение к уровню 1:</p> <ul style="list-style-type: none">- Применяет компетенцию в полном объеме, в том числе, для решения новых рабочих задач и в ходе работы в новых, сложных условиях- Элементы компетенции проявляются стабильно и систематически
1	Базовый уровень	<ul style="list-style-type: none">- Применяет компетенцию в полном объеме для решения только стандартных привычных рабочих задач- Применяет часть элементов компетенции при решении новых задач или в ходе работы в нестандартных, сложных условиях- Элементы компетенции проявляются нестабильно, от случая к случаю
0	Уровень несформированности компетенции	<ul style="list-style-type: none">- Не применяет компетенцию или применяет единичные элементы ее работы- Не видит смысла и своей роли в применении компетенции


ИПР – инструмент развития компетенций

- 1 Информация о сотруднике: ФИО, должность, Подразделение, Период выполнения
- 2 Рекомендации по развитию:
Компетенция и навык (поведенческий индикатор),
Источник рекомендации
- 3 Цель развития по SMART
- 4 Развивающие действия: Развитие на рабочем месте (задачи, поручения) – **70%**
Обучение на опыте других, Обратная связь – **20%**
Самообучение – **10%**
- 5 Оценка результатов достижения цели



ИПР – это ваш
«ускоритель»
развития

Кадровый резерв



За более подробной информацией необходимо обратиться в Службу по персоналу вашего структурного подразделения

Кто?

перспективные работники с развитыми профессиональными и корпоративными компетенциями, личностными и морально-этическими качествами

Виды кадрового резерва

- Базовый на должности руководителей структурных подразделений филиалов и др.
- Корпоративный на должности руководителей подразделений ОАО «РЖД» (назначение приказами президента ОАО «РЖД»)
- Стратегический на ключевые должности компании

Общие требования

- Высшее образование
- Стаж работы в занимаемой должности не менее 1 года
- Уровень развития корпоративных компетенций от 1,3 балла и выше
- Соответствие профессиональным требованиям¹⁸

ПРОГРАММЫ РАЗВИТИЯ КАДРОВОГО РЕЗЕРВА ОАО «РЖД» В КОРПОРАТИВНОМ УНИВЕРСИТЕТЕ

3. ВОЗМОЖНОСТИ В ОАО «РЖД» ДЛЯ ПОСТРОЕНИЯ карьеры

- МАСШТАБ**
- ФОКУС**
- ЦЕЛЬ**



В РАМКАХ ФРАНШИЗЫ В ВУЗАХ ПРОГРАММА «ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИЯМИ»

Электронная библиотека корпоративного университета

КОРПОРАТИВНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ
РЖД

Более **2000** книг
по стратегии, экономике,
финансам, маркетингу,
инновациям, психологии, HR

Более **200** аудиокниг

Более **500** книг в кратком
изложении



Работает
в браузере,
на базе IOS и Android

ДОСТУП

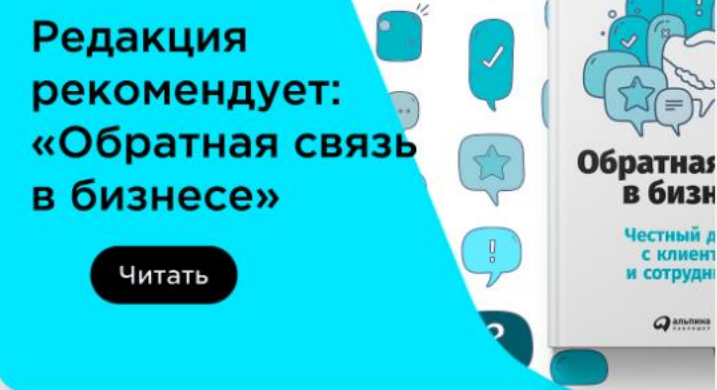
- 1 Из личного кабинета Сервисного портала работника ОАО «РЖД»
- 2 Запрос ПИН-кода по эл. адресу mlib@curzd.ru с указанием фамилии, имени, отчества и должности



УСПЕТЬ ЗА 30 МИНУТ

Уникальная коллекция книг в кратком изложении

Читать



Атлант расправил плечи



Семь навыков



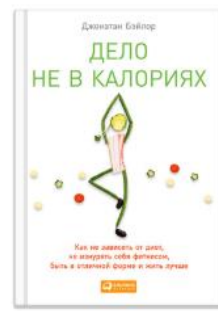
Интервью с



Стальная воля: Как



Империя должна



Дело не в калориях: Как



Источник

HR И УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

ЛИДЕРСТВО

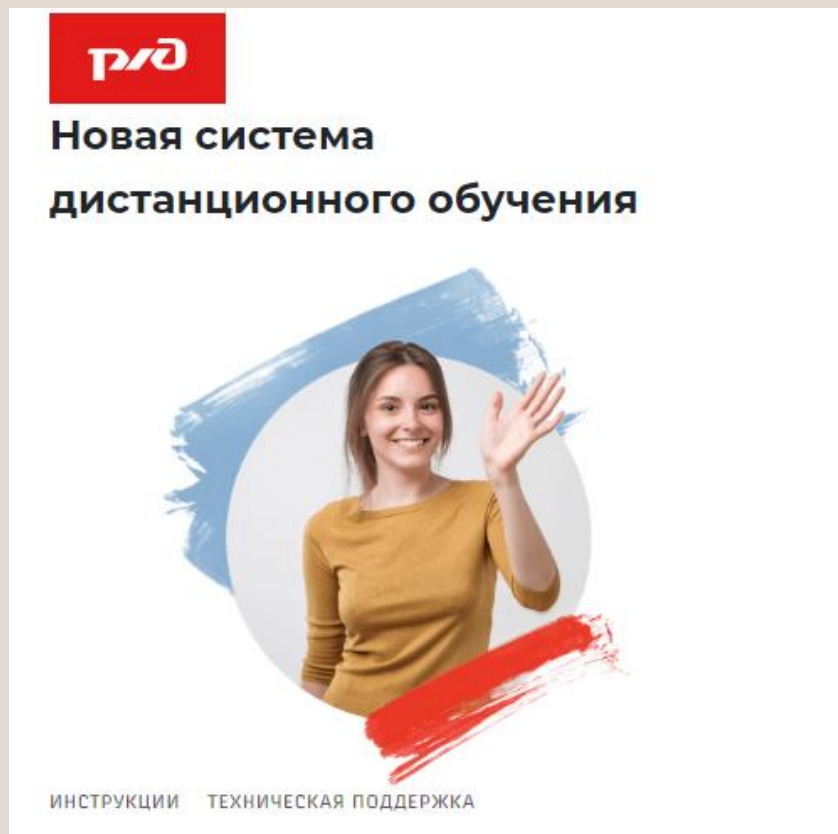
ПЕРЕГОВОРЫ И ДЕЛОВОЕ ОБЩЕНИЕ

УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ И ПРОЦЕССАМИ

САМОРАЗВИТИЕ

Платформы для развития

Система дистанционного обучения «РЖД»



Инtranет - <https://sdo.rzd>
Интернет - <https://newsdo.rzd.ru/login>

Портал Открытого обучения
Корпоративного университета РЖД

The image shows a registration form titled "Заявка на регистрацию". The form includes a text box for "Фамилия", "Имя", "Отчество", "Должность", "Внешняя эл. почта", and "Подразделение/Организация". Below the form is a checkbox for "В целях ознакомления с электронными курсами Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования 'Корпоративный университет РЖД' (адрес местонахождения: Москва г, Щербинка г, Бутовский туп, дом № 1а), я даю согласие на обработку предоставленных мною персональных данных." At the bottom, there is a "Я не робот" checkbox and a refresh button.

Интернет - https://ipr.curzd.ru/view_doc.html?mode=default

Образовательные проекты

3. Возможность в ОАО «РЖД» для построения карьеры



ЧАС ЗНАНИЙ

Каждому **работнику** в каждом подразделении

раз в месяц -

время для **обучения** в **дистанционном** формате

Учебный контент создаётся в сотрудничестве с представителями **профильных подразделений** компании

ЗНАНИЯ.LIVE

ЗНАНИЯ ● LIVE

Доступен **каждому** сотруднику новый **образовательный онлайн-проект**

Реализуется в формате **мастер-классов** от преподавателей КУ РЖД

Примеры тем:

1. Теория поколений
2. Компетенции будущего
3. Lifelong Learning
4. Стратегии совладания со стрессом
5. Управление личными финансами

Молодежная политика



Конкурс проектов
«Новое звено»

Корпоративная лига
«Что.Где.Когда.РЖД»



Проект
«Молодой профессионал»

Международные программы
– DB, OBB, VR Group



Адаптационные программы
для молодежи

Развитие корпоративного
волонтерства



Ежегодный Слет молодежи

Профессиональное сообщество



Присоединяйтесь к сообществу профессионалов!

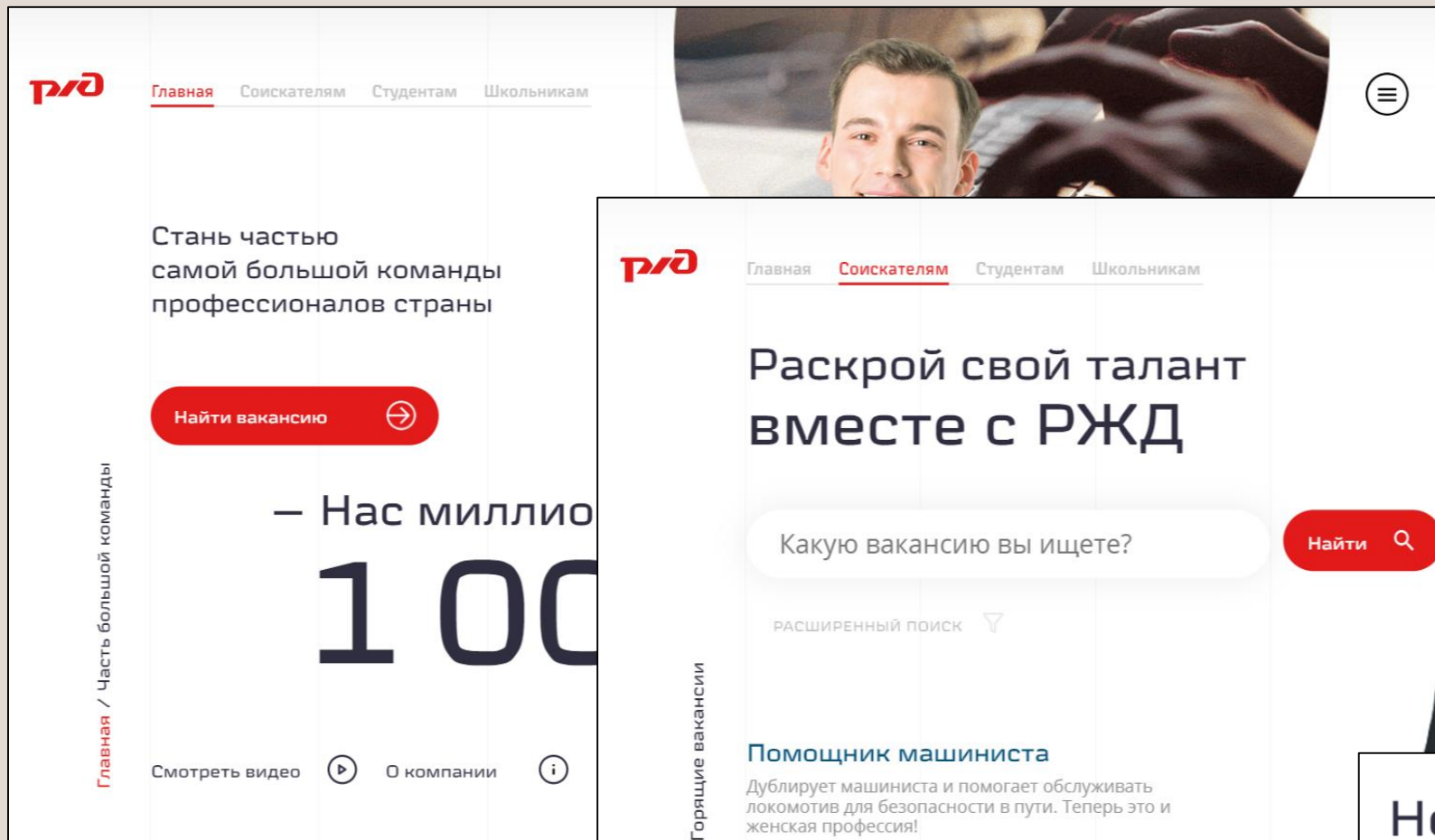


КОМАНДА
2030

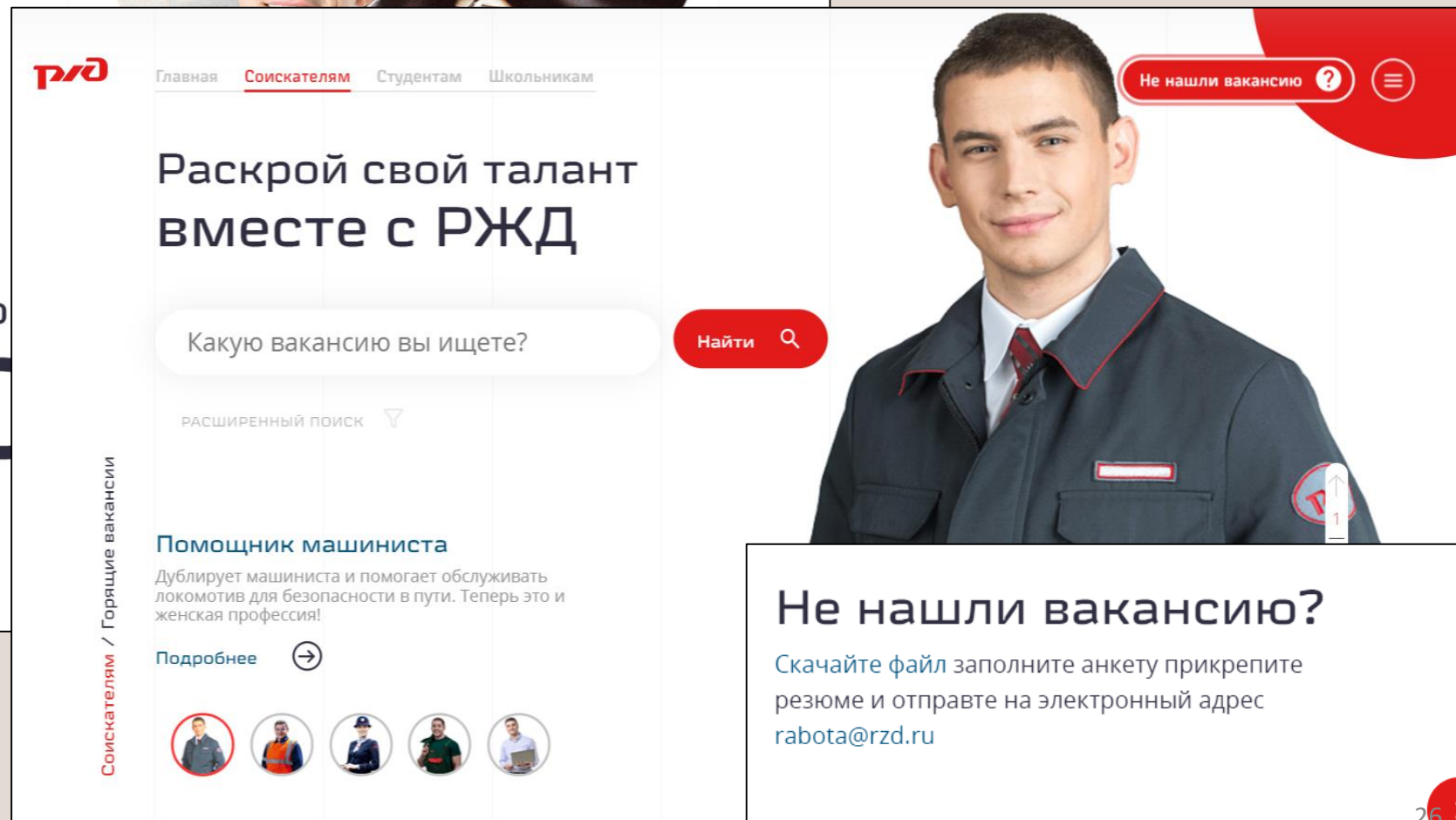
#команда2030



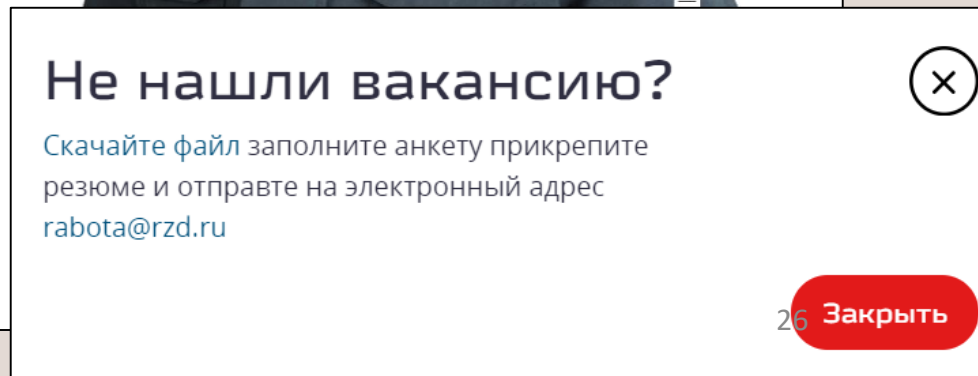
Карьерный портал «РЖД» - <https://team.rzd.ru/>



The screenshot shows the main page of the RZD career portal. At the top left is the RZD logo. The navigation menu includes 'Главная', 'Соискателям', 'Студентам', and 'Школьникам'. The main heading reads 'Стань частью самой большой команды профессионалов страны'. Below this is a red button labeled 'Найти вакансию' with a right-pointing arrow. A large graphic displays '— Нас миллио' and '1 00'. At the bottom, there are links for 'Смотреть видео' and 'О компании'.

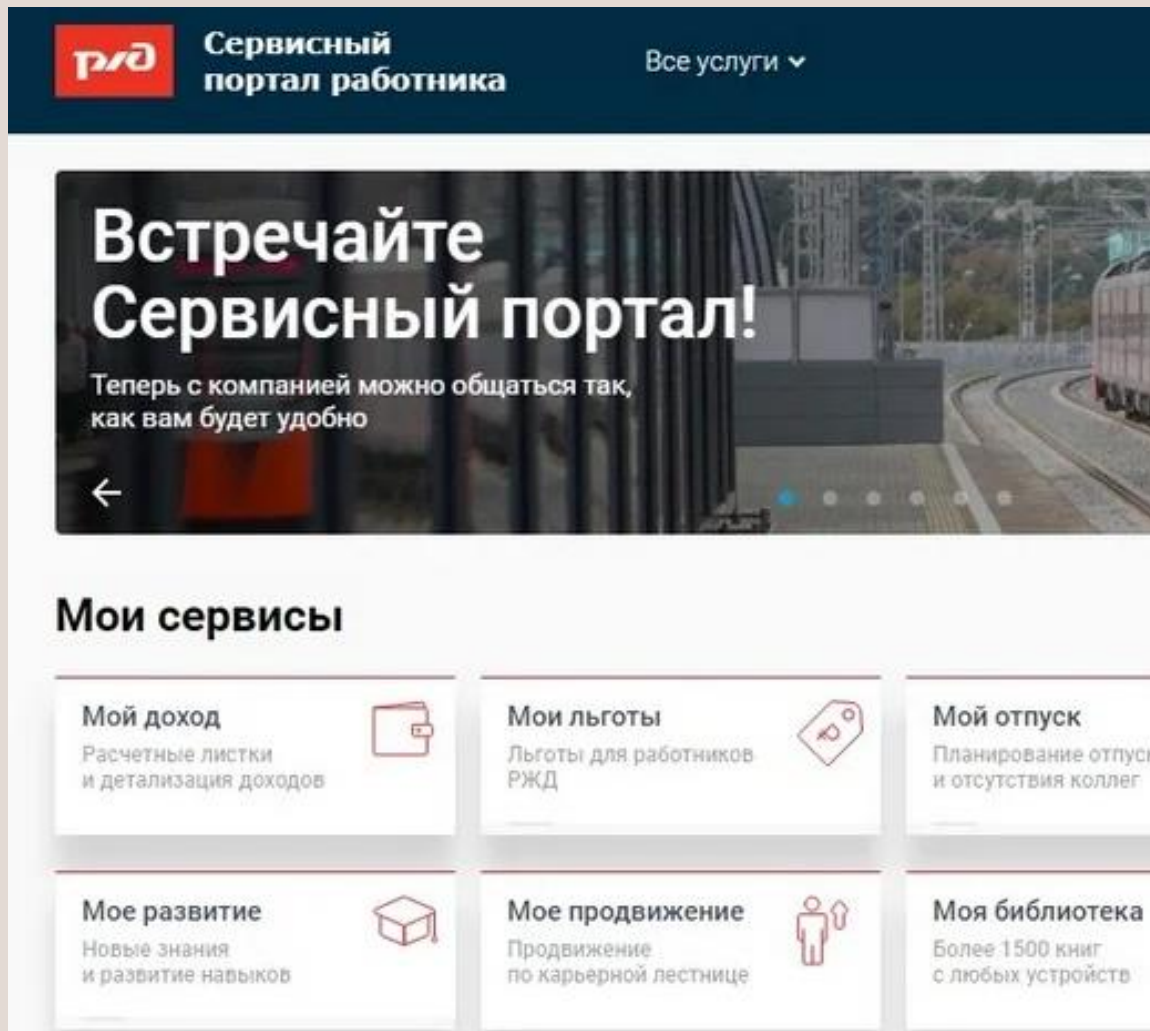


This screenshot shows the job search interface. The RZD logo and navigation menu are at the top. The main heading is 'Раскрой свой талант вместе с РЖД'. A search bar contains the text 'Какую вакансию вы ищете?' and a red 'Найти' button with a magnifying glass icon. Below the search bar is a 'РАСШИРЕННЫЙ ПОИСК' section with a dropdown arrow. A featured job listing for 'Помощник машиниста' is shown, with a description: 'Дублирует машиниста и помогает обслуживать локомотив для безопасности в пути. Теперь это и женская профессия!'. A 'Подробнее' button with a right arrow is below the listing. At the bottom, there are five circular profile icons of diverse employees. On the right side of the page, there is a red banner with the text 'Не нашли вакансию?' and a question mark icon.



A modal window titled 'Не нашли вакансию?' (Didn't find a job?). The text inside says: 'Скачайте файл заполните анкету прикрепите резюме и отправте на электронный адрес rabota@rzd.ru'. At the bottom right, there is a red button labeled '26 Закрыть'.

Сервисный портал ОАО «РЖД»



Сервис «Корпоративное наставничество»

- 1 сформировать **индивидуальный план развития** корпоративных компетенций
- 2 подобрать **наставника по экспертным областям**, который поможет в достижении долгосрочных целей профессионального и личного развития
- 3 выстроить **сеть** профессиональных / деловых **контактов** в компании
- 4 пройти более **150** открытых **обучающих курсов** по самым актуальным темам

Какие
ВОЗМОЖНОСТИ
для построения
карьеры
знаете ВЫ?



4. Как я могу повлиять на свою карьеру?

G

Цель

R

Реальность

O

Возможности

W

Действия ²⁹

G

goal/цель

ЗАДАНИЕ



Отвечаем на вопросы

- 1 Какие задачи мне нравится выполнять на работе?
- 2 Что мне **не** нравится делать на работе?
- 3 Что меня воодушевляет больше всего?
- 4 С какими людьми мне нравится работать?
- 5 Чем я буду гордиться (проекты, задачи)?

Выбираем
направление
своего
развития



ЗАДАНИЕ

**Ни одно желание
не дается человеку
отдельно от силы,
позволяющей его
осуществить**

Китайская народная мудрость



Глобальная транспортная система объединяет мир

Мы – часть **глобальной системы** движения людей, товаров, данных и технологий. Опираясь на свой исторический **опыт решения сложных задач**, мы **постоянно совершенствуемся**, внедряем **передовые технологии** и процессы согласно принципам устойчивого развития.

Мы являемся механизмом **достижения национальных целей**, способствуем объединению народов, интегрируем **Россию в единое экономическое пространство**.

ВИДЕНИЕ & МИССИЯ




Ценности бренда



ОТКРЫТОСТЬ ИННОВАЦИЯМ

Мы **открыты всему новому** и постоянно **совершенствуем** свои **компетенции**, чтобы адекватно **отвечать вызовам** постоянно развивающегося **мира**.

Инновации для нас – **ключ** к формированию нового **качества** нашей работы



Ценности бренда

ПАРТНЕРСТВО

Мы стремимся к **созидательному** и успешному **партнерству**, основанному на взаимном **уважении** и **доверии**, на ответственном отношении к **природе** и **ресурсам**.

Мы ценим **вклад каждого** в достижение общей цели



Ценности бренда

ЦЕННОСТЬ В ЛЮДЯХ

Мы создаем эффективную среду для **развития** и **поддержки** нашей огромной **команды**, где каждый находит возможность **самореализации** и **признание** своего труда.

Наш ориентир – ценность – в людях, **открытость к взаимодействию** и **внимание к потребностям клиентов, коллег и партнеров.**

Уточняем цель

ЗАДАНИЕ



**Формулируем
точнее...**

**Что я ожидаю от
своей карьеры?**

**Вспомните свои
ожидания от карьеры**

Мои ценности



Наша мотивация к работе сильнее, если она согласуется с нашими ценностями

ЗАДАНИЕ



Прочтите представленные в таблице ценности.

Напротив каждой **поставьте** от **1 до 5 баллов**

(1 – совсем не важно, 5 – очень важно).

По тем ценностям, где у вас получилось **4-5 баллов, ответьте** на два вопроса:

- Как эта ценность воплощена в моей работе?
- В каких ситуациях / задачах / профессиях я могу воплотить эту ценность?

Индивидуально – 4”

Вспомните **3 человек** / персонажей, которые являются для вас **примером успеха**

Ответьте на вопросы:

- Что меня вдохновляет в каждом человеке?
- Какая ценность объединяет всех этих людей?

в группах (3-4 чел.) – 4”

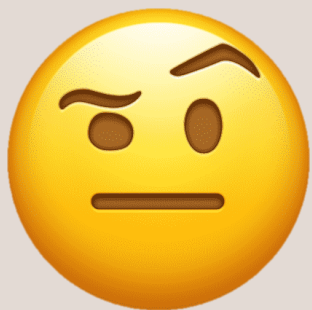
Расскажите об одном человеке, который является для вас примером успеха.
Рассказ не более 1 минуты.



Мое
понимание
успеха

Как настроение после упражнения?

1



Так себе

2



Нейтральное

3



Хорошее

4



Отличное

5



Задумчивое



G goal/цель

Уточняем...

Исходя из моих ценностей, моего понимания успеха, какая у меня карьерная цель ?

План (5 шагов)

Что можно сделать еще, чтобы приблизиться к пониманию моей карьерной цели?

1

2

3

4

5



R reality/
реальность

ЗАДАНИЕ



Расскажите о своих успехах

- 1** В группах по 3 человека в течение **1 минуты** расскажите о **самом ярком достижении в профессиональной деятельности**
- 2** Другие участники на основе рассказа предполагают, какие **2-3 качества** являются **сильными сторонами** спикера

Как

узнать

зоны роста



Окно «Джо-Хари»

	Я знаю о себе	Я не знаю о себе
Другие знают обо мне	«Открытая» зона ←----- <i>Расширяем зону, запрашивая обратную связь</i>	«Слепая» зона
Другие не знают обо мне	«Скрытая» зона	«Черный ящик»

Обратная связь

У кого спрашивать?

- Руководителя
- Подчиненных
- Коллег
- Клиентов (внутренних)

Когда спрашивать?

- После мероприятия, события, совещания, рабочей встречи
- По завершению проекта, задачи
- В конце года, квартала, периода



ЗАДАНИЕ
на дом



Упражнение «Мои положительные качества»

Вспомните **10-15 человек**, кому вы доверяете, с кем вы давно знакомы, с кем реализовывали проекты.

Задайте им простой вопрос:

? **Какие 3 моих положительных качества ты можешь назвать**

Важные рекомендации

- Запишите все качества, которые вам назовут знакомые (отлично подойдет таблица excel).
- Сравните полученные ответы. Так, вы поймете свои истинные сильные качества

Факторы успешной карьеры



ЗАДАНИЕ



1

Демонстрирую
свои
результаты
и успехи

2

Нахожусь в
поисках новых
возможностей



5

Рассказываю
о себе

3

Непрерывно
самосовершенс-
твуюсь

4

Выстраиваю
сеть контактов

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10



ЗАДАНИЕ



1

Демонстрирую свои результаты и успехи

Значимость проекта

«Олимпийцы»



«Быстрый выигрыш»



«Пожиратели времени»



«Просто-быстро»



Простота реализации



ЗАДАНИЕ



2 Нахожусь в поисках НОВЫХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ

в группах (3-4 чел.) – 5”

- 1 Какой проект «Олимпиаец» / «Быстрый выигрыш» вы можете реализовать уже сейчас?



Дома: написать эссе/статью о себе.
Составить резюме или презентацию о себе.

3 Непрерывно самосовершенствуюсь

Вернитесь к своей карьерной цели

Подумайте, какое качество Вам необходимо развить

Запишите по 1-му развивающему действию:

- 1 Развитие на рабочем месте (задачи, поручения, проекты)
- 2 Обратная связь (у кого, как часто)
- 3 Обучение на опыте других
- 4 Самообучение



Дома: составить Индивидуальный план развития на одну из компетенций



4

Выстраиваю сеть контактов

Напишите список людей, которые могут помочь Вам в развитии карьеры:

- 1) Кто будет принимать решение о назначении?
- 2) Чей совет вам будет полезен?
- 3) Кто может дать дополнительную информацию?

Оцените по 5-ти бальной шкале насколько Вы знакомы с каждым?

Какие можно выделить 5 точек соприкосновения с каждым из этих людей?



Дома: регулярно заводите не менее 3-5 small talk с друзьями, соседями, коллегами

5 Рассказываю о себе

Смотрим отрывок из фильма «Деньги на двоих» (1'28)

https://www.youtube.com/watch?v=T09UEmERPn8&feature=emb_title

Отвечаем на вопросы:

- 1 Что главное в самопрезентации?
- 2 В чем успех героя из ролика?
- 3 Как вы думаете, убедил ли он аудиторию?
- 4 Приходилось ли вам презентовать себя? Был ли этот опыт успешным? Почему?
- 5 Какие ошибки нельзя допускать при первом знакомстве с аудиторией или с важным собеседником?

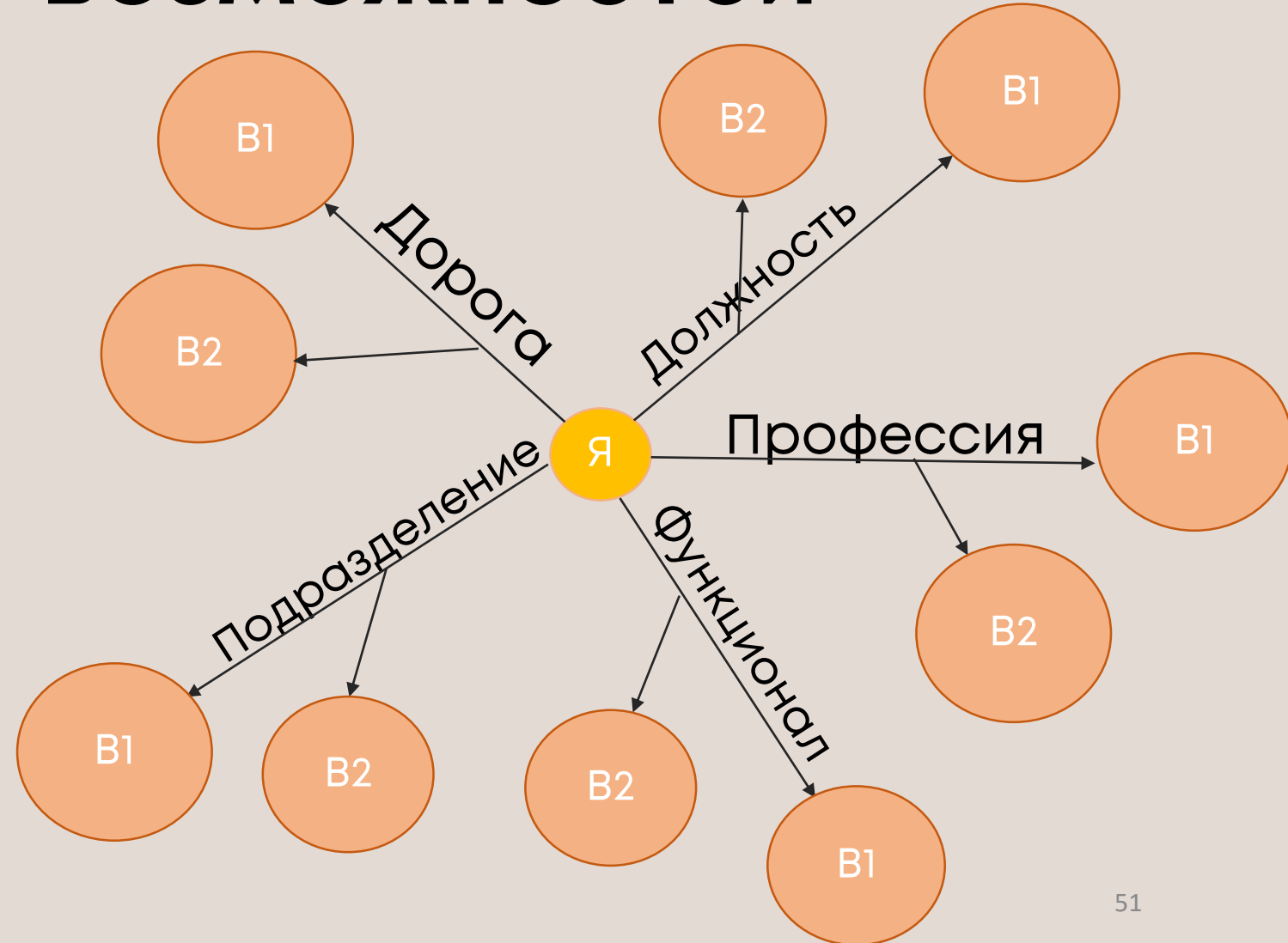
5 Рассказываю о себе

Упражнение «Речь в лифте» (60сек)

- 1 Ваше представление (фамилия, имя, название компании и должность)
- 2 Задайте проблемный вопрос собеседнику или очертите проблему сами
- 3 Помогите ответить на него заготовленной фразой или цитатой известного человека
- 4 Расскажите, как вы решаете подобные задачи и предложите свою помощь
- 5 Обменяйтесь визитками



Карта карьерных возможностей



О opportunity/
имеющиеся
ВОЗМОЖНОСТИ



W

what to do/ действия

ЗАДАНИЕ



Сегодня

- 1 Зайду на карьерный портал - 5''
- 2 Определюсь с корп.компетенцией - 5''
- 3 Посмотрю фильм «Стажер»
- 4
- 5

На неделе

- 1 Доработаю ИПР - 15''
- 2 Пройду курс в СДО КУ «Наука общения с руководителем» - 20''
- 3 Запрошу ОС у руководителя
- 4
- 5

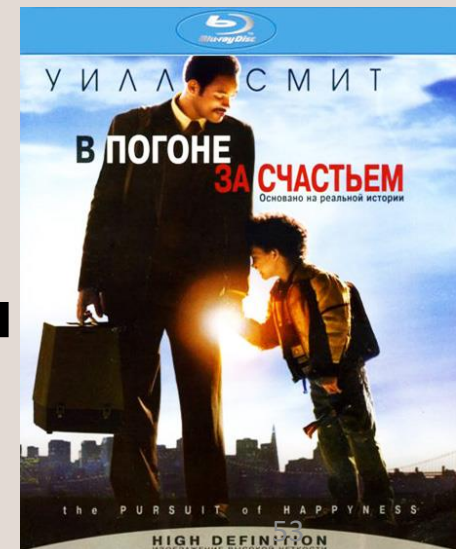
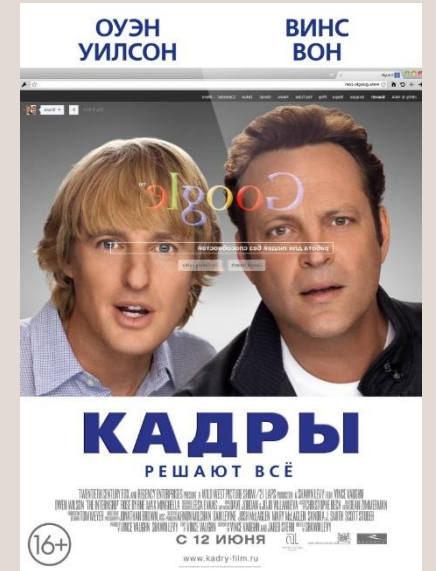
В ЭТОМ месяце

- 1 Прочту С.Кови «Карьерное преимущество»
- 2
- 3
- 4

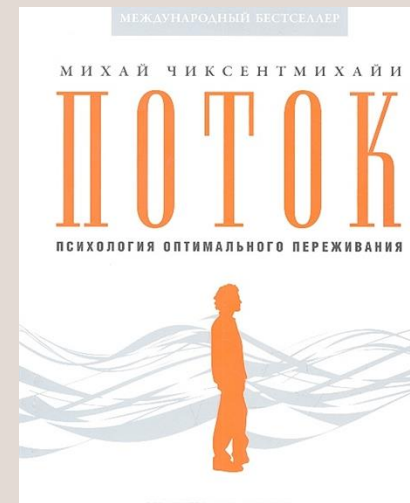
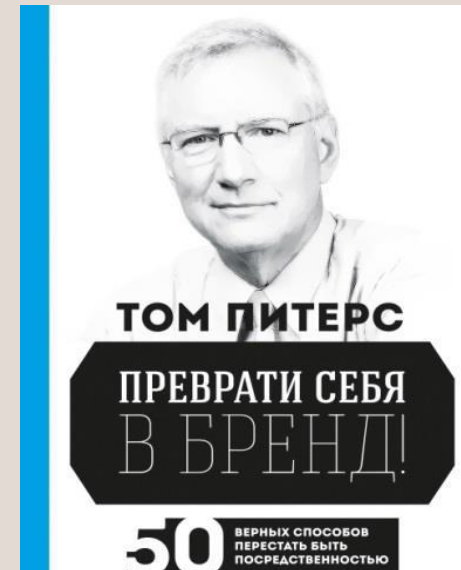


Что посмотреть?

- 1 Повар на колесах
- 2 В погоне за счастьем
- 3 Кадры
- 4 Несмотря ни на что
- 5 Мне бы в небо
- 6 Доброе утро
- 7 Стажер
- 8 Дьявол носит Prada
- 9 Человек, который изменил все
- 10 Ford против Ferrari



Что почитать?





Обратная связь

- 1 Что я сегодня узнал (а)?
- 2 Что меня сегодня порадовало?
- 3 С чем я не согласен(а)?
- 4 Что **полезного** для своей **карьеры** я сегодня получил(а)?